



دستورالعمل تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی ارائه دهنده خدمات به
دستگاه های اجرایی و شرکت های دولتی

کلیات و تعاریف

در اجرای تبصره ماده ۴ و ماده ۶ تصویب نامه شماره ۳۸۳۲۶/ت ۲۷۵۰۶ مورخ ۱۳۸۱/۹/۵ و با رعایت ماده ۳ مصوبه شماره ۸۴۵۱۵/ت ۳۴۶۱۳ مورخ ۱۳۸۴/۱۲/۱۵ هیات وزیران و تبصره ذیل آن، ضوابط مربوط به تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی ارائه دهنده خدمات به دستگاه های اجرایی و شرکت های دولتی مطابق این دستورالعمل به اجرا گذاشته می شود.

ماده ۱- واحدهای مشمول این دستورالعمل که صلاحیت آنها مورد بررسی و تأیید قرار می گیرد؛ شرکت ها، تعاونی ها و موسساتی هستند که در مراجع ذیصلاح به ثبت رسیده و برای اموری از قبیل حمل و نقل، تعمیر و نگهداری ساختمان و ماشین آلات، امور آشپزخانه و رستوران، خدمات عمومی (نظیر نامه رسانی، تلفنچی، نظیفات، امور آبدارخانه، پیشخدمتی)، نگهداری و خدمات فضای سبز، چاپ و تکثیر، امور بهره برداری از تاسیسات و نظایر آنها به موجب اساسنامه ثبت شده از مراجع مزبور، مجوز فعالیت اخذ نموده اند؛ این واحدها در این دستورالعمل شرکت خدماتی ارائه دهنده خدمات به دستگاه های اجرایی و شرکت های دولتی نامیده می شوند.

ماده ۲- در اجرای سامانه جامع روابط کار، شرکت های متقاضی گواهینامه تعیین صلاحیت می بایست ضمن مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مراکز اعلام شده از طرف وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی نسبت به تشکیل پرونده احراز هویت خود به عنوان کارفرما اقدام نمایند.

ماده ۳- شرکت های خدماتی که احراز هویت شده اند، می بایستی درخواست تعیین صلاحیت خود را در سامانه تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی ثبت و نسبت به بارگذاری مدارک و مستندات لازم اقدام نمایند. داشتن تایید صلاحیت ایمنی برای کلیه شرکت ها الزامی می باشد.

ماده ۴- ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استانها مکلفند ظرف مدت ۱۵ روز کاری پس از دریافت تقاضا، نسبت به بررسی مدارک و مستندات شرکت های متقاضی اقدام و نتیجه را به صورت الکترونیکی به اطلاع شرکت مزبور برسانند. بررسی تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان محل آخرین ثبت فعالیت شرکت مذکور صورت می پذیرد.

ماده ۵- شرکت های مشمول این دستورالعمل علاوه بر داشتن اساسنامه معتبر و محل اقامتگاه اداری، بایستی دارای دفاتر قانونی (روزنامه و کل) پلمپ شده باشند و ارائه آخرین اظهارنامه مالیاتی و مفصلا حساب بیمه ای از دوایر مربوطه و شعب سازمان تامین اجتماعی برای قراردادهای خاتمه یافته، به منظور طی مراحل تعیین صلاحیت شرکت ها الزامی می باشد.

تبصره- برای شرکت های تازه تاسیس و غیر فعال ارائه اظهارنامه مالیاتی و مفصلا حساب از دوایر یا سازمان های مربوط به بیمه الزامی نمی باشد. لیکن این قبیل شرکت ها می بایستی دارای کد اقتصادی بوده و پس از شروع فعالیت ملزم به ارائه اظهارنامه مالیاتی و مفصلا حساب بیمه در مواعد مقرر ادامه فرایندهای قانونی و بعدی خود می باشند.

ماده ۶- مطابق با تبصره ماده ۲ قانون نظام صنفی کشور (اصلاحی ۱۳۹۲/۶/۱۲) شرکت هایی که مطابق با قوانین و آیین نامه های مصوب مکلف به اخذ مجوز فعالیت از واحدهای ذیربط هستند موظف به ارائه مجوزهای مربوط برای اخذ گواهی تعیین صلاحیت می باشند از قبیل:



❖ مجوز در امور حمل و نقل درون و برون شهری از اتحادیه صنف مسافربری، مطابق با تصویب نامه شماره ۱۱۹۲۸/۴۷۲۳۴ مورخ ۱۳۹۰/۶/۱۳ هیات وزیران.

❖ مجوز احراز صلاحیت موسسات حفاظتی و مراقبتی از نیروی انتظامی، مطابق با آیین نامه اجرایی ماده ۱۲۲ قانون برنامه چهارم توسعه.

❖ شرکت های تعمیر و نگهداری ساختمان و ماشین آلات و امور بهره برداری از تاسیسات و نظایر آن می بایستی دارای مجوز از سازمان برنامه و بودجه کشور باشند.

❖ شرکت های فعال در حوزه چاپ و تکثیر می بایستی دارای مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی باشند.

ماده ۷ - شرکت باید دارای محل مناسب اداری با زیر بنای حداقل ۲۰ متر مربع و قابل دسترسی مناسب با حداقل یک خط شماره تلفن ثابت و دورنگار و حداقل یک نفر کارمند دفتری بوده و به هنگام اخذ صلاحیت از اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مشخصات مزبور را در سامانه تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی درج و هر گونه تغییرات بعدی را نیز ثبت نماید.

ماده ۸ - مدیران و مسئولان اداره شرکت می بایستی دارای حداقل مدرک تحصیلی دیپلم بوده و احدی از مدیران شرکت (مدیر عامل یا رئیس هیئت مدیره) ملزم هستند در دوره های توجیهی، آموزشی قانون کار و طبقه بندی مشاغل که سرفصل های آموزشی آن بنا به اقتضاء شرایط و امکانات چه به صورت حضوری یا غیر حضوری از طریق برخط با تایید اداره کل روابط کار و جبران خدمت تعیین و توسط ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها برگزار یا نظارت می شود، شرکت نموده و گواهی معتبر پایان دوره را دریافت نمایند.

ماده ۹ - در اجرای دستورالعمل ماده ۴۹ قانون کار و ضوابط اجرایی آن و نیز در اجرای ماده ۳ تصویب نامه شماره ۴۵۱۵/ت۳۴۶۱۳ مورخ ۱۳۸۴/۱۲/۱۵ هیات وزیران و تبصره آن، شرکت ها مکلفند هر یک از کارکنان خود را که برای انجام موضوع پیمان به دستگاه های اجرایی طرف قرارداد معرفی نموده اند بر اساس شغل و وظایف استاندارد شغلی تعیین شده توسط اداره کل روابط کار و جبران خدمت تطبیق داده و ضمن صدور و ثبت قرارداد کار منطبق با طرح طبقه بندی مشاغل در سامانه جامع روابط کار، حقوق و مزایای قانونی آنان را با رعایت جدول مزد طرح طبقه بندی مشاغل و سایر ضوابط مقرر پرداخت نمایند.

ماده ۱۰ - شرکت های مشمول ملزم می باشند حسب تبصره ماده ۱۰ قانون کار در هنگام درخواست تعیین صلاحیت، قرارداد کار کارگران موجود خود را در زیر سامانه ثبت قراردادهای سامانه جامع روابط کار ثبت نمایند و ظرف مدت یک ماه از تاریخ انعقاد هر قرارداد پیمانکاری، قرارداد کارگران خود را در سامانه مذکور به ثبت برسانند.

تبصره ۱ - ملاک تعیین عنوان شغل و گروه در قرارداد کار، وظایف عملی مورد تصدی کارگران ذیربط خواهد بود.

تبصره ۲ - ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها می بایستی نظارت لازم جهت کامل بودن مندرجات قرارداد کار به استناد موارد مذکور در ماده ۱۰ قانون کار را به عمل آورند و در موارد نقض، مراتب را جهت اصلاح از طریق زیر سامانه تعیین صلاحیت سامانه جامع روابط کار به شرکت متقاضی اعلام نمایند.

ماده ۱۱ - شرکت های مشمول موظفند پس از انعقاد قرارداد پیمانکاری با دستگاه های اجرایی، شهرداری ها و موسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی، اطلاعات قرارداد خود را در زیر سامانه تعیین صلاحیت سامانه جامع روابط کار ثبت نمایند.



ماده ۱۲- شرکت های مشمول موظفند حقوق و مزایای قانونی کارگران خود را منحصرأ به حساب بانکی که برای آنان نزد یکی از بانک های معتبر افتتاح نموده اند واریز نمایند.

تبصره- علاوه بر حقوق مبنا، شرکت های مشمول می بایستی سایر مزایای قانونی را که در مقررات قانون کار و تامین اجتماعی و سایر ضوابط مربوط مقرر شده را به کارگران پرداخت نمایند.

تعیین و تمدید صلاحیت

ماده ۱۳- شرکت های متقاضی می بایستی تقاضای تعیین صلاحیت یا تمدید گواهی خود را از طریق زیر سامانه تعیین صلاحیت ثبت نمایند.

تبصره ۱- مدت زمان اعتبار گواهینامه تعیین صلاحیت دو ساله بوده و متقاضیان تمدید صلاحیت مکلفند سه ماه قبل از پایان مدت صلاحیت شرکت خود نسبت به ثبت تقاضای تمدید صلاحیت و تکمیل مدارک و مستندات مورد اشاره در زیر سامانه مذکور اقدام نمایند.

تبصره ۲- تقاضاهای ثبت شده توسط شرکت های متقاضی توسط کمیته استانی حداکثر ظرف مدت ۲ هفته کاری بررسی و نتیجه از طریق زیر سامانه مربوط به شرکت های مذکور اعلام می گردد.

ماده ۱۴- برای تعیین و تمدید صلاحیت شرکت های موضوع این دستورالعمل، کمیته ای تحت عنوان کمیته استانی با ترکیب ذیل در هر استان به ریاست مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تشکیل می شود.

الف- مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان (رئیس کمیته)؛

ب- یک نفر کارشناس حوزه روابط کار استان که متصدی انجام امور تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی می باشد به عنوان دبیر کمیته بدون حق رای؛

ج- رئیس اداره حراست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان؛

د- رئیس اداره بازرسی کار اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان؛

ه- رئیس اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان محل استقرار شرکت به لحاظ ارتباط موضوع و در صورت استقرار شرکت در مرکز استان رئیس اداره روابط کار؛

و- یک نفر نماینده کانون انجمن های صنفی کارفرمایان شرکت های خدماتی نیروی انسانی با معرفی کانون عالی کارفرمایی استان و در صورت عدم تشکیل کانون یک نفر از انجمن صنفی کارفرمایان شرکت های خدماتی نیروی انسانی با معرفی انجمن صنفی و در صورت عدم تشکیل انجمن صنفی یک نفر از مدیران واجد شرایط شرکت های مزبور که دارای حسن شهرت بوده با معرفی اداره تشکلات کارگری و کارفرمایی و تشخیص مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان.

ماده ۱۵- تصمیمات متخذه در کمیته استانی با امضای حداقل سه نفر از پنج نفر اعضاء که الزاماً یک نفر از آنان مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان است مورد تایید می باشد.

ماده ۱۶- ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی موظفند صلاحیت شرکت ها را برابر اسناد و مدارک ارائه شده توسط آنان و با رعایت مفاد این دستورالعمل در کمیته استانی بررسی و اطلاعات شرکت های تعیین صلاحیت شده را برای آگاهی دستگاه های اجرایی کشور در زیر سامانه تعیین صلاحیت قرار دهند.



لغو صلاحیت

ماده ۱۷- صلاحیت شرکت ها در موارد زیر با تایید کمیته بدوی استانی و در صورت اعتراض به رای کمیته بدوی استانی با نظر کمیته تجدید نظر استانی با رعایت مواد ۲۰، ۲۱ و ۲۲ این دستورالعمل از یک تا سه سال لغو می شود.

الف- اعلام نارضایتی دستگاه های اجرایی، شرکت های دولتی و موسسات و نهادهای غیر دولتی طرف قرارداد، از عملکرد شرکت خدماتی مطروحه با ذکر دلایل و مستندات قابل طرح در کمیته مذکور که در اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی محل یا اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تشکیل می گردد با در نظر گرفتن موارد مندرج قابل بررسی می باشد.

ب- عدم اجرای قوانین کار و مقررات تامین اجتماعی حسب نظر اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی محل یا اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان بر اساس تکالیف قانونی.

ج- عدم شرکت مدیرعامل یا رئیس هیئت مدیره در دوره های آموزشی، توجیهی مطابق ماده ۸ این دستورالعمل.

د- عدم اجرای مواد این دستورالعمل.

ه- اخذ هرگونه سند سفید امضا، سفته، پیش تسویه حساب در خصوص حقوق و مزایای کارگر که هنوز به وی پرداخت نگردیده است یا استعفا نامه بدون تاریخ از کارگر به هنگام انعقاد قرارداد کار یا هر گونه تضمین دیگری که بنا به تایید کمیته بدوی استانی و کمیته تجدید نظر استانی اخذ آن به هنگام انعقاد قرارداد از کارگر صورت گرفته است.

و- جعل اسناد مربوط به تعیین صلاحیت با دلایل و مستندات کافی.

تبصره ۱- اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان می بایست در صورت مشاهده تخلفات با اعزام بازرس کار و ارائه ۲ بار اخطار کتبی و استناد به گزارش بازرسی کار، پرونده شرکت را در کمیته بدوی استانی جهت رسیدگی به موضوع مورد بررسی قرار دهد.

تبصره ۲- اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان می بایست برای لغو صلاحیت شرکت مورد نظر از نماینده شرکت در کمیته مذکور جهت ارائه دفاعیات خود دعوت به عمل آورد و عدم حضور غیر موجه نماینده شرکت در جلسه، مانع رسیدگی و تصمیم گیری در جلسه نخواهد بود.

تبصره ۳- در صورتی که صلاحیت شرکتی برای ۲ دوره از سوی کمیته بدوی استانی و کمیته تجدید نظر استانی لغو گردد با رعایت مواد ۲۰، ۲۱ و ۲۲ این دستورالعمل برای همیشه لغو خواهد گردید.

تبصره ۴- ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها موظفند اسامی شرکت های لغو صلاحیت شده را در سایت اداره کل استان درج و به طرق مقتضی به اطلاع دستگاه های اجرایی و موسسات و نهاد های عمومی و شرکت های دولتی طرف قرارداد با شرکت های مذکور برسانند.

ماده ۱۸- کلیه دستگاه های اجرایی، شهرداری ها و موسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی (موضوع تصویب نامه شماره ۳۸۳۲۶/ت ۲۷۵۰۶ مورخ ۱۳۸۱/۰۹/۱۵ و مصوبه شماره ۸۴۵۱۵/ت ۳۴۶۱۳ مورخ ۱۳۸۴/۱۲/۱۵ هیات وزیران) موظفند صرفا با شرکت های دارای گواهی تعیین صلاحیت که اسامی آن ها در زیر سامانه تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی اعلام می شود قرارداد منعقد نمایند.



ماده ۱۹ - تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی در کل کشور دارای اعتبار بوده و اسامی و اطلاعات شرکت های تعیین صلاحیت شده در زیر سامانه تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی تامین نیروی انسانی ثبت شده و جهت بهره برداری در دسترس عموم قرار می گیرد، لذا ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها موظفند ضمن استعلام آخرین تائید صلاحیت از زیرسامانه مذکور و رویت آخرین وضعیت شرکت بر فعالیت ایشان نظارت دقیق نموده و در صورت تخلف از قوانین و دستورالعمل های ابلاغی، مراتب تخلف احراز شده را به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان محل ثبت شرکت و صادر کننده گواهی تعیین صلاحیت جهت اخذ تصمیمات لازم در کمیته استانی کتبا اعلام نمایند. ضمنا ارسال رونوشت مکاتبات فی مابین به اداره کل روابط کار و جبران خدمت الزامی می باشد.

رسیدگی به شکایات

ماده ۲۰ - چنانچه شرکت خدماتی تامین نیروی انسانی با توجه به موارد عنوان شده در ماده ۱۷ این دستورالعمل از قوانین و دستورالعمل های ابلاغی تخلف نموده باشد، جهت لغو صلاحیت مراتب تخلف احراز شده به کمیته بدوی استانی متشکل از مدیر روابط کار استان (رئیس کمیته)، یک نفر کارشناس حوزه روابط کار استان که متصدی انجام امور تعیین صلاحیت شرکت های خدماتی می باشد به عنوان دبیر کمیته بدون حق رای، نماینده اداره حراست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان، نماینده اداره بازرسی کار اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان، رئیس اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان محل استقرار شرکت به لحاظ ارتباط موضوع و یک نفر نماینده کانون انجمن های صنفی کارفرمایان شرکت های خدماتی نیروی انسانی به عنوان نماینده کارفرما ارسال می گردد.

ماده ۲۱ - شرکت های خدماتی معترض به رای لغو صلاحیت کمیته بدوی استانی می بایستی اعتراض خود را به کمیته تجدید نظر استانی که اعضاء آن مطابق ماده ۱۴ می باشد اعلام نمایند.

ماده ۲۲ - در صورت اعتراض شرکت به رای کمیته تجدید نظر استانی و ارائه دلایل قابل قبول به تشخیص دبیر کمیته، کمیته عالی متشکل از معاون روابط کار، مدیر کل روابط کار و جبران خدمت، نماینده مرکز حراست، مدیر کل بازرسی کار و معاون اداره کل روابط کار و جبران خدمت به شکایت رسیدگی و تصمیم نهایی اتخاذ می گردد. سمت دبیری کمیته را مدیر کل روابط کار و جبران خدمت به عهده خواهد داشت.

ماده ۲۳ - مدیران کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ها و روسای ادارات شهرستان ها مسئول نظارت بر حسن اجرای مفاد این دستورالعمل می باشند. این دستورالعمل در ۲۳ ماده و ۱۰ تبصره از زمان تصویب جایگزین دستورالعمل شماره ۱۴۹۷۱ مورخ ۱۳۸۸/۰۲/۱۹ می گردد.

کاترنگاری
معاون وزیر